

# Osobitné obchodné podmienky dodávky elektriny

## pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti

### I. Preambula

1. Tieto osobitné obchodné podmienky dodávky elektriny pre jednotlivé produkty (ďalej len "OOP") dopĺňajú Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP“) a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku (ďalej len „Zmluva“) uzatvorenej medzi dodávateľom - držiteľom licencie na obchodovanie s elektrinou - obchodnou spoločnosťou **Energie2, a.s.**, so sídlom Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177, DIČ: 2023235225, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, v oddiele Sa číslo vložky 5389/B, držiteľ licencie na dodávku elektriny č. 2011E0444 zo dňa 10.05.2011 vydanéj Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len "Dodávateľ") a právnickou alebo fyzickou osobou ako odberateľom elektriny (ďalej len „Odberateľ“).

### II. Všeobecné ustanovenia

1. Dodávateľ poskytuje jednotlivé produkty na základe Zmluvy, obchodných podmienok OP a na základe týchto OOP.
2. Tieto OOP upravujú špecifické práva a povinnosti zmluvných strán založené Zmluvou pre produkty špecifikované nižšie v článku III. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v OOP sa riadia OP.
3. Dodávateľ garantuje nižšiu cenu elektriny ako tradičný dodávateľ (platí pre odberateľov ZSE Energia, a.s., Stredoslovenská energetika, a.s. a Východoslovenská energetika a.s.), a to v priemere po celú dobu platnosti zmluvy.

### III. Produkty - vernostné zľavy

#### 1. Produkt BENEFIT Perl

- 1.1. Osobitná ponuková akcia produktu BENEFIT Perl, ktorá dňom účinnosti týchto OOP v celom rozsahu nahrádza doterajšiu ponukovú akciu produktu BENEFIT, poskytuje odberateľovi za splnenia podmienok podľa ods. 1.2 týchto OOP výhodu v podobe bezplatného nadobudnutia vlastníctva k špeciálnemu zariadeniu- plnohodnotná náhrada nízkoprietokového úsporného perlátora vody "Flat" s max. prietokom 8l./min. ktorý je určený na výrazné zníženie spotreby vody s úsporou do 50% spotreby vody znížením prietokového dávkovania vody na vodovodných batériách (ďalej len „zariadenie“ a „vernostná výhoda“). Zariadenie spĺňa požiadavky stanovené Vyhláškou Ministerstva zdravotníctva SR č. 550/2007 Z. z., o podrobnostiach o požiadavkách na výrobky určené na styk s pitnou vodou.
- 1.2. Odberateľovi vzniká nárok na vernostnú výhodu, ak:
  - zotrvá po dobu dvoch rokov (ďalej len „doba viazanosti“) v tomto zmluvnom vzťahu, tzn. po skončení doby viazanosti,
  - bude riadne a včas plniť platobné podmienky a dodržiavať jednotlivé termíny splatnosti platieb za elektrinu po celý čas doby viazanosti.
- 1.3. Dodávateľ poskytne Odberateľovi vernostnú výhodu na základe písomnej žiadosti Odberateľa doručenej Dodávateľovi najneskôr do 30 dní po vzniku nároku na vernostnú výhodu, inak nárok Odberateľa na vernostnú výhodu zaniká. Dodávateľ sa zaväzuje zaslať Odberateľovi poskytnuté zariadenie vrátane návodu na použitie a údržbu poskytnutého zariadenia a pokynov na montáž poskytnutého zariadenia najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa o uplatnenie si vernostnej výhody. Služby súvisiace priamo s montážou poskytnutého zariadenia a asistenciou pri montáži vo vernostnej výhode zahrnuté nie sú. Dňom doručenia zariadenia Odberateľovi prechádza vlastnícke právo k poskytnutému zariadeniu na Odberateľa.
- 1.4. Zmluva pre produkt BENEFIT Perl sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 24 mesiacov.

1.5. Osobitná ponuková akcia produktu BENEFIT dňom účinnosti týchto OOP stráca platnosť a účinnosti bez akékoľvek nároku Odberateľa na zľavu v zmysle doterajších OOP.

## **2. Produkt VERNOSTĚ Perl**

### **2.1. Produkt VERNOSTĚ 3 Perl**

2.1.1. Osobitná ponuková akcia produktu VERNOSTĚ 3 Perl, ktorá dňom účinnosti týchto OOP v celom rozsahu nahrádza doterajšiu ponukovú akciu produktu VERNOSTĚ 3, poskytuje odberateľovi za splnenia podmienok podľa ods. 2.1.2 týchto OOP výhodu v podobe bezplatného nadobudnutia vlastníctva k špeciálnemu zariadeniu- nízkoprietokový úsporný perlátor vody s max. prietokom 6l./min, ktorý je určený na výrazné zníženie spotreby vody s úsporou od 50% do 60% spotreby vody znížením prietokového dávkovania vody na vodovodných batériách (ďalej len „zariadenie“ a „vernostná výhoda“). Zariadenie spĺňa požiadavky stanovené Vyhláškou Ministerstva zdravotníctva SR č. 550/2007 Z. z., o podrobnostiach o požiadavkách na výrobky určené na styk s pitnou vodou.

2.1.2. Odberateľovi vzniká nárok na vernostnú výhodu, ak:

- zotrvá po dobu troch rokov (ďalej len „doba viazanosti“) v tomto zmluvnom vzťahu, tzn. po skončení doby viazanosti,
- bude riadne a včas plniť platobné podmienky a dodržiavať jednotlivé termíny splatnosti platieb za elektrinu po celý čas doby viazanosti.

2.1.3. Dodávateľ poskytne Odberateľovi vernostnú výhodu na základe písomnej žiadosti Odberateľa doručenej Dodávateľovi najneskôr do 30 dní po vzniku nároku na vernostnú výhodu, inak nárok Odberateľa na vernostnú výhodu zaniká. Dodávateľ sa zaväzuje zaslať Odberateľovi poskytnuté zariadenie vrátane návodu na použitie a údržbu poskytnutého zariadenia a pokynov na montáž poskytnutého zariadenia najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa o uplatnenie si vernostnej výhody. Služby súvisiace priamo s montážou poskytnutého zariadenia a asistenciou pri montáži vo vernostnej výhode zahrnuté nie sú. Dňom doručenia zariadenia Odberateľovi prechádza vlastnícke právo k poskytnutému zariadeniu na Odberateľa.

2.1.4. Zmluva pre produkt VERNOSTĚ 3 Perl sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 36 mesiacov.

2.1.5. Osobitná ponuková akcia produktu VERNOSTĚ 3 dňom účinnosti týchto OOP stráca platnosť a účinnosti bez akékoľvek nároku Odberateľa na zľavu v zmysle doterajších OOP.

### **2.2. Produkt VERNOSTĚ 4 Perl**

2.2.1. Osobitná ponuková akcia produktu VERNOSTĚ 4 Perl, ktorá dňom účinnosti týchto OOP v celom rozsahu nahrádza doterajšiu ponukovú akciu produktu VERNOSTĚ 4, poskytuje odberateľovi za splnenia podmienok podľa ods. 2.2.2 týchto OOP výhodu v podobe bezplatného nadobudnutia vlastníctva k špeciálnemu zariadeniu- nízkoprietokový úsporný perlátor vody s max prietokom 3,5l./min, ktorý je určený na výrazné zníženie spotreby vody s úsporou až 75% spotreby vody znížením prietokového dávkovania vody na vodovodných batériách (ďalej len „zariadenie“ a „vernostná výhoda“). Zariadenie spĺňa požiadavky stanovené Vyhláškou Ministerstva zdravotníctva SR č. 550/2007 Z. z., o podrobnostiach o požiadavkách na výrobky určené na styk s pitnou vodou.

2.2.2. Odberateľovi vzniká nárok na vernostnú výhodu, ak:

- zotrvá po dobu štyroch rokov (ďalej len „doba viazanosti“) v tomto zmluvnom vzťahu, tzn. po skončení doby viazanosti,
- bude riadne a včas plniť platobné podmienky a dodržiavať jednotlivé termíny splatnosti platieb za elektrinu po celý čas doby viazanosti.

- 2.2.3. Dodávateľ poskytne Odberateľovi vernostnú výhodu na základe písomnej žiadosti Odberateľa doručenej Dodávateľovi najneskôr do 30 dní po vzniku nároku na vernostnú výhodu, inak nárok Odberateľa na vernostnú výhodu zaniká. Dodávateľ sa zaväzuje zaslať Odberateľovi poskytnuté zariadenie vrátane návodu na použitie a údržbu poskytnutého zariadenia a pokynov na montáž poskytnutého zariadenia najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa o uplatnenie si vernostnej výhody. Služby súvisiace priamo s montážou poskytnutého zariadenia a asistenciou pri montáži vo vernostnej výhode zahrnuté nie sú. Dňom doručenia zariadenia Odberateľovi prechádza vlastnícke právo k poskytnutému zariadeniu na Odberateľa.
- 2.2.4. Zmluva pre produkt VERNOSŤ 4 Perl sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov.
- 2.2.5. Osobitná ponuková akcia produktu VERNOSŤ 4 dňom účinnosti týchto OOP stráca platnosť a účinnosti bez akékoľvek nároku Odberateľa na zľavu v zmysle doterajších OOP.

### **3. Produkt NEBESKÁ PONUKA Perl**

- 3.1 Osobitná ponuková akcia produktu NEBESKÁ PONUKA Perl, ktorá dňom účinnosti týchto OOP v celom rozsahu nahrádza doterajšiu ponukovú akciu produktu NEBESKÁ PONUKA, poskytuje odberateľovi za splnenia podmienok podľa ods. 3.2 týchto OOP výhodu v podobe bezplatného nadobudnutia vlastníctva k špeciálnym zariadeniam- k jednému nízkoprietokovému úspornému perlátoru vody s max prietokom 3,5l./min., ktorý je určený na výrazné zníženie spotreby vody s úsporou až 75% spotreby vody a k jednému prietokovému regulátoru vody na sprchu s max. prietokom 9l./min., ktorý je určený na výrazné zníženie spotreby vody s úsporou až 50% spotreby vody, oba fungujúce na základe zníženia prietokového dávkovania vody na vodovodných batériách (ďalej spolu len „zariadenia“ a spolu len „vernostná výhoda“). Zariadenia spĺňajú požiadavky stanovené Vyhláškou Ministerstva zdravotníctva SR č. 550/2007 Z. z., o podrobnostiach o požiadavkách na výroby určené na styk s pitnou vodou.
- 3.2 Odberateľovi vzniká nárok na vernostnú výhodu, ak:
- zotrvá po dobu šiestich rokov (ďalej len „doba viazanosti“) v tomto zmluvnom vzťahu, tzn. po skončení doby viazanosti,
  - bude riadne a včas plniť platobné podmienky a dodržiavať jednotlivé termíny splatnosti platieb za elektrinu po celý čas doby viazanosti.
- 3.3 Dodávateľ poskytne Odberateľovi vernostnú výhodu na základe písomnej žiadosti Odberateľa doručenej Dodávateľovi najneskôr do 30 dní po vzniku nároku na vernostnú výhodu, inak nárok Odberateľa na vernostnú výhodu zaniká. Dodávateľ sa zaväzuje zaslať Odberateľovi poskytnuté zariadenia vrátane návodu na použitie a údržbu poskytnutých zariadení a pokynov na montáž poskytnutých zariadení najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa o uplatnenie si vernostnej výhody. Služby súvisiace priamo s montážou poskytnutých zariadení a asistenciou pri montáži vo vernostnej výhode zahrnuté nie sú. Dňom doručenia zariadenia Odberateľovi prechádza vlastnícke právo k poskytnutým zariadeniam na Odberateľa.
- 3.4 Zmluva pre produkt NEBESKÁ PONUKA Perl sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 72 mesiacov.
- 3.5 Osobitná ponuková akcia produktu NEBESKÁ PONUKA dňom účinnosti týchto OOP stráca platnosť a účinnosti bez akékoľvek nároku Odberateľa na zľavu v zmysle doterajších OOP.

### **IV. Platnosť zmluvy, ukončenie dodávky**

1. Zmluva pre produkty sa uzatvára na dobu určitú, a to tak, ako je pre jednotlivé produkty uvedené v článku III.
2. Po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť automaticky opätovne predĺži na rovnaký čas na aký bola pôvodne uzavretá a za aktuálnych platných ďalších podmienok,

pokiaľ ktorýkoľvek z Účastníkov neoznámí druhej strane najmenej 3 kalendárnych mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺžení netrvá.

## V. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ má právo OOP meniť a novelizovať. O zmene a/alebo novelizácii týchto OOP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa vhodným spôsobom najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OOP, resp. účinnosti nových OOP, a to zverejnením zmeny tejto časti OOP na svojej internetovej stránke [www.energie2.sk](http://www.energie2.sk). Odberateľ je povinný sa so zmenenými, resp. novými OOP oboznámiť. Odberateľ je po oboznámení sa so zmenenými, resp. novými OOP oprávnený zmluvu písomne vypovedať oznámením o výpovedi, ak nesúhlasí so zmenou OOP. Ak Odberateľ neprejaví aspoň 15 dní pred dňom účinnosti nových OOP písomne vôľu k odstúpeniu od Zmluvy, stávajú sa nové OOP záväzné pre ďalší zmluvný vzťah odo dňa účinnosti zmien OOP. Ak odstúpi Odberateľ do uvedenej lehoty od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí posledným dňom pred účinnosťou zmien OOP. V prípade, ak Odberateľ v uvedenej lehote neuskutoční výpoveď od Zmluvy, budú sa zmeny OOP považovať Odberateľom za odsúhlasené a zmeny sa stanú záväznými pre ďalší Zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny OOP.
2. OOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Tieto OOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2017.

Dušan Vluka - Predseda predstavenstva  
Energie2, a.s.